

Wymagania ogólne

I. Zamawiający wymaga dostarczenia licencji bezterminowych oraz terminowych na każdy z elementów oferowanego systemu informatycznego, tzn. wszystkie funkcjonalności systemu informatycznego muszą być dostępne przez cały okres użytkowania systemu przez Zamawiającego, także w przypadku wygaśnięcia umów gwarancyjnych i serwisowych.

Przez pojęcie „Licencji otwartej” Zamawiający rozumie licencję na nieograniczoną liczbę użytkowników i stanowisk komputerowych.

Wykaz licencji bezterminowych

| Wykaz licencji bezterminowych | | |
|---|---------------------------|----------------|
| Lp. | Moduł | Ilość licencji |
| 1. | Kolejki Oczekujące | otwarta |
| 2. | Poradnia Gabinet lekarski | otwarta |
| 3. | Poradnia Rejestracja | 2 |
| 4. | Rozliczenie NFZ | 3 |
| 5. | Statystyka medyczna | 6 |
| Wykaz licencji terminowych | | |
| 1. | Administrator | 4 |
| 2. | Apteczka Oddziałowa | 17 |
| 3. | Apteka Centralna | 3 |
| 4. | Archiwum | 1 |
| 5. | Izba Przyjęć | 2 |
| 6. | Laboratorium | 4 |
| 7. | Oddział | otwarta |
| 8. | Zakażenia Szpitalne | 2 |
| 9. | Zlecenia lekarskie | otwarta |
| Usługi wdrożeniowe (w wymiarze 200 roboczogodzin) | | |
| Usługi serwisowe (40 roboczogodzin) | | |
| Dostęp do nowych wersji dla licencji opisanych w pkt. 1 i 2 do 31.12.2021 roku | | |

| | |
|--|--|
| Integracje z posiadanymi przez zamawiającego systemami PACS- MEDIDOCK RIS- ESKULAP ERP- ENOVA GRAFIKI- NEXAR (koszty integracji pokrywa Wykonawca) | |
| Migracja danych | |

Ilość użytkowników do przeszkolenia w trakcie wdrożenia

| Lp. | Personel | Ilość osób |
|-----|---|------------|
| 1. | Lekarz | 33 |
| 2. | Pielęgniarka | 215 |
| 3. | Psycholodzy, specjaliści terapii uzależnień, terapeuci uzależnień | 21 |
| 4. | Pozostały personel medyczny | 91 |
| 5. | Apteka | 3 |
| 6. | Laboratorium | 3 |
| 7. | Dział Obsługi Pacjenta | 7 |
| 8. | Dyrekcja | 1 |
| 9. | Administratorzy | 4 |

Lista aparatów do podłączenia, do laboratoryjnego systemu informatycznego:

| Lp. | Aparat |
|-----|-------------------------|
| 1. | Orphe Mythic 22 |
| 2. | Erba XL-200 |
| 3. | Medica EasyElectrolytes |
| 4. | Dirui H-100 |

Zakres usług serwisowych i dostępu do nowych wersji

| Nazwa usługi | Przedmiot usługi |
|-------------------------|---|
| Serwis aplikacji | Usuwanie błędów oprogramowania aplikacyjnego. |
| Dostęp do nowych wersji | Subskrypcja usługi zapewnia zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego oprogramowania aplikacyjnego, jak |

| | |
|-----------------|--|
| | <p>również dostosowanie go do zmian czynników wewnętrznych organizacji zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. W ramach usługi wykonawca zagwarantuje: prowadzenie rejestru zgłaszanych przez użytkowników błędów aplikacji, wprowadzanie do aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik inwencji twórczej autora, wprowadzanie do aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik inwencji twórczej autora, wprowadzanie do aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw lub rozporządzeń, ministerstwa zdrowia, nfz, ministerstwa finansów, gus, wprowadzanie w trybie pilnym do aplikacji zmian i poprawek usuwających stwierdzone błędy i luki we wbudowanych mechanizmach i funkcjach zabezpieczeń, gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji aplikacji. Wszelkie zmiany wynikające z inwencji twórczej autora wprowadzane będą w porozumieniu i po akceptacji Zamawiającego.</p> |
| Konsultacje | Świadczenie zamawiającemu usługi pomocy technicznej i eksploatacyjnej w odniesieniu do wszystkich systemów informatycznych będących przedmiotem umowy. |
| Serwis serwerów | Usuwanie awarii na serwerach, na których zainstalowana jest baza danych, posiadany system his |

Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych

| Nazwa | minimalne warunki serwisu | Uwagi |
|--|-----------------------------------|--|
| Godziny pracy serwisu | 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ | Okres godzin w ciągu dnia roboczego od poniedziałku do piątku. |
| Czas reakcji serwisu | 12 h | Czas w godzinach liczony od chwili zaewidencjonowania w serwisie lub wysłania emaila zgłoszenia serwisowego do momentu przyjęcia lub odebrania zgłoszenia tj. nadania mu statusu „przyjęte/ zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu. |
| Czas usunięcia awarii | max. 48 h | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
| Czas usunięcia awarii krytycznej (uniemożliwiającej pracę systemy) | Max. 14 h | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
| Czas usunięcia wady | 10 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu |

| aplikacji | | reakcji |
|---|--------|--|
| Czas usunięcia usterki programistycznej | 30 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
| Czas obsługi konsultacji | 10 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji. |

- a) Zamawiający wymaga od Wykonawcy elektronicznego systemu/narzędzia zgłoszeń – „**Help Desk**”. Wraz z podpisaniem Umowy USŁUGOBIORCA otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające Użytkownikom ZAMAWIAJĄCEGO uwierzytelnienie w narzędziu „Help Desk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez WYKONAWCĘ. Wraz z danymi identyfikacyjnymi Użytkownikom zostają przyznane w narzędziu HD odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez USŁUGOBIORCĘ.
- b) Ewidencja i uzupełnianie Zgłoszenia Serwisowego przez USŁUGOBIORCĘ jest realizowane w narzędziu HD. Obsługa przez Serwis Zgłoszenia Serwisowego w zależności od usługi jest realizowana w narzędziu HD lub z wykorzystaniem innych mediów bądź wizyt osobistych, przy czym każdorazowo w HD ewidencjonowany jest status zgłoszenia.
- c) W zależności od zakresu uprawnień Użytkownika może on zaewidencjonować w narzędziu HD następujące Zgłoszenia Serwisowe:
 - błąd Aplikacji,
 - awaria,
 - zapotrzebowanie na udzielenie Konsultacji,
 - zapotrzebowanie na udzielenie Konsultacji telefonicznej,
 - zapotrzebowanie na wizytę Konsultanta,
 - zapotrzebowanie zacytowania umowy z NFZ,
 - zapotrzebowanie uaktualnienia Aplikacji,
 - zapotrzebowanie na usługę konserwacji,

lub inne zaproponowane przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Zamawiającego

- d) Ewidencja Zgłoszenia Serwisowego odbywa się poprzez naniesienie przez Użytkownika do narzędzia HD wszystkich niezbędnych dla danego zgłoszenia informacji. Po zaewidencjonowaniu przez Użytkownika Zgłoszenia Serwisowego narzędzie HD nadaje mu status „oczekujące”.
- e) Każde zgłoszenie serwisowe obejmować może wyłącznie jeden temat do rozwiązania. W przypadku, gdy zgłoszenie obejmuje kilka tematów USŁUGODAWCA może odrzucić takie zgłoszenie lub rozdzielić je na kilka zgłoszeń.
- f) Po wstępnej weryfikacji kompletności oraz formy Zgłoszenia Serwisowego zostaje ono przypisane do właściwego Konsultanta Serwisu. Jednocześnie, nie później niż w **czasie reakcji** przewidzianym dla subskrybowanego przez USŁUGOBIORCĘ wariantu warunków pracy serwisu w narzędziu HD zostaje zgłoszeniu nadany unikalny numer oraz status „zarejestrowane”.

- g) W przypadku ustąpienia okoliczności, powodujących przesłanie zgłoszenia do narzędzia Help Desk Użytkownik może je anulować. Zgłoszenie takie od momentu anulowania nie będzie dalej obsługiwane przez pracowników USŁUGODAWCY.
- h) Dalsza obsługa Zgłoszenia Serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług. W zależności od rodzaju zgłoszenia fazy, obsługi zgłoszenia oraz jego zawartości, zgłoszenie przyjmie jeden z następujących statusów:
 - przyjęte,
 - anulowane,
 - odrzucone,
 - zamknięte.
- i) Oprócz narzędzia HD Zamawiający może również zgłosić zapotrzebowanie na konsultację telefonicznie lub mailowo.

II. Zamawiający wymaga wykonania integracji z systemami, z którymi korzysta Zamawiający wraz z odtworzeniem historii przesłań danych. Integracja musi zostać zrealizowana w oparciu o dostępne standardy branżowe (HL7, IHE, DICOM) z następującymi systemami:

- a) PACS mediDOK®, do których autorskie prawa majątkowe posiada mediDOK® Software Entwicklungsgesellschaft mbH
- b) Planowanie Pracy, do których autorskie prawa majątkowe posiada Nexar
- c) RIS- ESKULAP do których autorskie prawa majątkowe posiada Nexus Polska Sp. z o.o.,
- d) ERP- ENOVA do których autorskie prawa majątkowe posiada Soneta Sp. z o.o

Koszty integracji ponosi Wykonawca. Zamawiający nie będzie uczestniczył/pośredniczył w rozmowach między Wykonawcą a producentem/ dystrybutorem obecnie wykorzystywanych systemów.

III. Zamawiający wymaga wykonania migracja danych z obecnie eksploatowanego systemu HIS, zakres migracji obejmuje co najmniej:

- a) Migracja kartotek pacjentów wraz z osobami powiązаныmi z pacjentem (opiekun ustawowy, opiekun faktyczny).
- b) Migracja słowników lekarzy i jednostek kierujących.
- c) Migracja archiwalnych pobytów w szpitalu, na oddziałach, specjalistycy, gabinetach i Izbie Przyjęć wraz z danymi statystycznymi (informacje o skierowaniach, informacje o realizacji świadczeń - kody ICD9, ICD10, procedury rozliczeniowe)
- d) Migracja pełnej historii rozliczeń z NFZ-tu umożliwiającą prawidłowe korygowanie rozliczonych świadczeń z nowego systemu.
- e) Migracja danych opisowych wytworzonych w obecnym systemie HIS oraz wyników badań diagnostyki obrazowej i laboratoryjnej.
- f) Migracja danych archiwalnych wystawionych recept dla pacjentów.
- g) Migracja kart leczenia psychiatrycznego.
- h) Migracja harmonogramów poradni i lekarzy wytworzonych w obecnym systemie HIS wraz zapisami

planowanymi w przód.

i) Migracja kolejek oczekujących wpisami archiwalnymi w celu umożliwienia wykonania ewentualnych korekt wstecznych z nowego systemu.

Data

.....
1. *(podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych) do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy*